


УТВЕРЖДАЮ
Директор ОБПОУ «КГТТС»

 Е.Н.Брежнев
Приказ № 453/о от 30.12.2016

**ПОРЯДОК
резервирования и восстановления работоспособности технических средств
(ТС) и программного обеспечения (ПО), баз данных и средств защиты
информации в информационных системах (ИС) ОБПОУ «КГТТС»**

Назначение и область действия

Настоящий документ определяет порядок резервирования и восстановления работоспособности ТС и ПО, баз данных в ИС, меры и средства поддержания непрерывности работы и восстановления работоспособности ИС.

Целью настоящего документа является превентивная защита элементов ИС от предотвращения потери защищаемой информации.

Задачей данной Инструкции является:

- определение мер защиты от потери информации;
- определение действий восстановления в случае потери информации.

Действие настоящей Инструкции распространяется на всех пользователей ИС, имеющих доступ к ресурсам ИС, а также основные системы обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении аварийных ситуаций, в том числе:

- системы жизнеобеспечения;
- системы обеспечения отказоустойчивости;
- системы резервного копирования и хранения данных;
- системы контроля физического доступа.

Пересмотр настоящего документа осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в три года.

Ответственным сотрудником за реагирование на инциденты безопасности, приводящие к потере защищаемой информации, назначается Администратор безопасности информации.

Ответственным сотрудником за контроль обеспечения мероприятий по предотвращению инцидентов безопасности, приводящих к потере защищаемой информации, назначается Администратор.

Порядок реагирования на инцидент

В настоящем документе под Инцидентом понимается некоторое происшествие, связанное со сбоем в функционировании элементов ИС, предоставляемых пользователям ИС, а также потерей защищаемой информации.

Происшествие, вызывающее инцидент, может произойти:

- В результате непреднамеренных действий пользователей;
- В результате преднамеренных действий пользователей и третьих лиц;
- В результате нарушения правил эксплуатации технических средств ИС;

– В результате возникновения внештатных ситуаций и обстоятельств непреодолимой силы.

В кратчайшие сроки, не превышающие одного рабочего дня, ответственные за реагирование сотрудники, предпринимают меры по восстановлению работоспособности. Предпринимаемые меры по возможности согласуются с вышестоящим руководством. По необходимости, иерархия может быть нарушена, с целью получения высококвалифицированной консультации в кратчайшие сроки.

Меры обеспечения непрерывности работы и восстановления ресурсов при возникновении инцидентов

Технические меры

К техническим мерам обеспечения непрерывной работы и восстановления относятся программные, аппаратные и технические средства и системы, используемые для предотвращения возникновения Инцидентов, такие как:

- системы жизнеобеспечения;
- системы обеспечения отказоустойчивости;
- системы резервного копирования и хранения данных;
- системы контроля физического доступа.

Системы жизнеобеспечения ИС включают:

- пожарные сигнализации и системы пожаротушения;
- системы вентиляции и кондиционирования;
- системы резервного питания.

Все критичные помещения ИС (помещения, в которых размещаются элементы ИС и средства защиты) должны быть оборудованы средствами пожарной сигнализации и пожаротушения.

Для выполнения требований по эксплуатации (температура, относительная влажность воздуха) программно-аппаратных средств ИС в помещениях, где они установлены, должны применяться системы вентиляции и кондиционирования воздуха.

Для предотвращения потерь информации при кратковременном отключении электроэнергии все ключевые элементы ИС, сетевое и коммуникационное оборудование, а также наиболее критичные рабочие станции должны подключаться к сети электропитания через источники бесперебойного питания. В зависимости от необходимого времени работы ресурсов после потери питания могут применяться следующие методы резервного электропитания:

- локальные источники бесперебойного электропитания с различным временем питания для защиты отдельных компьютеров;
- источники бесперебойного питания с дополнительной функцией защиты от скачков напряжения;
- дублированные системы электропитания в устройствах (серверы, концентраторы, мосты и т. д.);
- резервные линии электропитания в пределах комплекса зданий;
- аварийные электрогенераторы.

Для защиты от отказов отдельных дисков серверов, осуществляющих обработку и хранение защищаемой информации, могут использоваться технологии

RAID, которые (кроме RAID-0) применяют дублирование данных, хранимых на дисках.

Система резервного копирования и хранения данных, должна обеспечивать хранение защищаемой информации на твердый носитель (жесткий диск, сетевое хранилище и т.п.).

Организационные меры

Резервное копирование и хранение данных должно осуществляться на периодической основе:

- для обрабатываемых персональных данных – не реже раза в неделю;
- для технологической информации – не реже раза в месяц;
- эталонные копии программного обеспечения (операционные системы, штатное и специальное программное обеспечение, программные средства защиты), с которых осуществляется их установка на элементы ИС – не реже раза в месяц, и каждый раз при внесении изменений в эталонные копии (выход новых версий).

Данные о проведение процедуры резервного копирования, должны отражаться в специально созданном журнале учета.

Носители, на которые произведено резервное копирование, должны быть учтены и указаны инвентарные номера носителя.

Носители должны храниться в негорючем шкафу или в помещении, оборудованном системой пожаротушения.

Носители должны храниться не менее года, для возможности восстановления данных.